

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.12.2024 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский областной филиал	1	100		100	1	0	0		0	100,0
2	Кокандский филиал	10	100	5	50	5	0	0		0	75,0
3	Зангиатинский филиал	12	100	6	50	6	0	0		0	75,0
4	Дустабадский филиал	17	100	10	41	7	0	0	2	1	69,6
5	Зарафшанский филиал	18	100	11	39	7	0	0	1	0,5	68,9
6	Сардарский филиал	18	100	11	39	7	0	0	2	1	68,4
7	Куксарайский филиал	8	100	6	25	2	0	0		0	62,5
8	Чиназский филиал	8	100	7	13	1	0	0	1	0,5	55,8
9	Истиклалский филиал	17	84,6	13	24	4	0	0		0	54,1
10	Яккасарайский филиал	27	68,75	16	41	11	0	0	2	1	53,7
11	Шахрисабзский филиал	12	100	11	8	1	0	0	1	0,5	53,7
12	Наманганский областной филиал	28	64,7	17	39	11	0	0		0	52,0
13	Сурхандарьинский областной филиал	25	68,75	16	36	9	0	0	3	1,5	50,9
14	Ферганский областной филиал	27	61,1	18	33	9	0	0	2	1	46,2
15	Тинчликский филиал	14	84,6	13	7	1	0	0	1	0,5	45,4
16	Кашкадарьинский областной филиал	28	57,9	19	32	9	0	0		0	45,0
17	Мирабадский филиал	37	52,4	21	43	16	0	0	7	3,5	44,3
18	Бухарский областной филиал	62	36,7	30	52	32	0	0	3	1,5	42,6
19	Сырдарьинский областной филиал	27	57,9	19	30	8	0	0	3	1,5	42,3
20	Бекабадский филиал	39	42,3	26	33	13	0	0	1	0,5	37,3
21	Сергелийский филиал	43	40,7	27	37	16	0	0	4	2	37,0
22	Джизакский областной филиал	43	39,3	28	35	15	0	0	2	1	36,1
23	Мехнатский филиал	72	27,5	40	44	32	0	0	6	3	33,0
24	Чиланзарский филиал	43	36,7	30	30	13	0	0	2	1	32,4
25	Андижанский областной филиал	58	29,7	37	36	21	0	0	2	1	32,0
26	Ахангаранский филиал	24	52,4	21	13	3	0	0	1	0,5	31,9
27	Юнусабдский филиал	36	40,7	27	25	9	0	0	4	2	30,9
28	Яшнабадский филиал	40	36,7	30	25	10	0	0		0	30,8
29	Каракалпакистанский Республиканский филиал	39	37,9	29	26	10	0	0	2	1	30,8
30	Харезмский областной филиал	38	37,9	29	24	9	0	0	2	1	29,8
31	Операционное управления Ташкентского городского филиала	45	34,4	32	29	13	0	0	5	2,5	29,1
32	Ангренский филиал	33	40,7	27	18	6	0	0	1	0,5	29,0
33	Навийский областной филиал	39	35,5	31	21	8	0	0	1	0,5	27,5
34	Алмазарский филиал	47	30,6	36	23	11	0	0	2	1	26,0
35	Алмалыкский филиал	54	27,5	40	26	14	0	0	3	1,5	25,2
36	Самаркандский областной филиал	54	26,2	42	22	12	0	0	5	2,5	21,7
37	Операционное управления Ташкентского областного филиала	43	31,4	35	19	8	0	0	7	3,5	21,5
38	Чирчикский филиал	46	28,2	39	15	7	0	0	1	0,5	21,2
39	Главное операционное управления	273	6,5	170	38	103	0	0	14	7	15,1
40	Шайхантахурский филиал	104	13,3	83	20	21	0	0	7	3,5	13,2
	Всего	1 609		1 108		501			100		